



# もしもの時の 連絡につながる

# 災害用伝言サービス

## 171

### 災害用伝言ダイヤル

電話を利用して被災地の方の安否情報を確認する「声の伝言板」です。

#### 音声メッセージの録音/再生方法

**171** をダイヤル

音声ガイダンスに従い操作

録音は **1** 再生は **2**

あらかじめ家族・親戚間で登録する電話番号を決めておきましょう

被災地の方の固定電話または、  
携帯電話・IP電話の番号をダイヤル

0 [ ] [ ] [ ]

※固定電話は市外局番からダイヤル

#### 音声ガイダンスに従い録音(再生)

- 録音時間：1伝言あたり30秒以内
- 保存期間：サービス提供期間終了まで
- 伝言蓄積数：電話番号あたり1~20伝言
- ※保存期間、伝言蓄積数等は、災害の状況により異なります。

◆固定電話、公衆電話、災害時用特設公衆電話、携帯電話、スマートフォン等からご利用できます。

◆NTT東西のほか、携帯電話等各社電話サービスからもご利用が可能です。

◆web171災害用伝言版に登録された伝言(テキスト)についても確認できます。

◆NTT東西の電話から利用する場合の通話料は無料です。(他通信事業者の電話から発信する場合の通話料等については、各通信事業者へご確認ください。)

## Web171

### 災害用伝言板

インターネットを利用して被災地の方の安否情報を確認するサービスです。

#### 伝言の登録・通知/確認の方法

web171 検索

<https://www.web171.jp> へアクセス

利用者情報の登録・通知先の設定

登録・確認する固定電話番号または、  
携帯電話・IP電話の番号を入力

伝言の登録 伝言の確認

- 伝言登録数：伝言板あたり20件  
伝言1件あたり100文字
- 保存期間：最大6カ月  
※伝言登録数や保存期間等は、災害の状況により異なります。

- 伝言板数：利用者情報なしの場合1件  
利用者情報ありの場合20件

◆災害用伝言ダイヤル171や携帯電話各社の災害用伝言板と相互に伝言の確認ができます。

◆伝言登録、確認等に伴うサービス利用料は無料ですが、インターネット接続費用や通信料等がかかる場合があります。

常日頃から  
家族で  
話し合うことが  
大切なんだね。



## 毎月1日・15日は

## 「災害用伝言ダイヤル」、「災害用伝言版」を

## 体験できます。

体験利用は「正月三が日」「防災週間(8月30日~9月5日)」

「防災とボランティア週間(1月15日~21日)」にも体験できます。



公益財団法人

日本公衆電話会